

EXPT.: 1/2010

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE LOS TRABAJOS “GESTION DE LA RED DE CENTROS DE ACCESO PUBLICO A INTERNET DE GETAFE (REDINT GETAFE).”

1. ANTECEDENTES

Getafe Iniciativas, S.A. Municipal (GISA), como Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Getafe, tiene entre sus objetivos diseñar y poner en marcha proyectos que contribuyan a cubrir, en prestación y equipamientos, servicios de interés social en el Municipio. Con este propósito creó en septiembre de 2002 una Red de 8 Centros de Acceso Público a Internet en Getafe (REDINT-GETAFE) ubicados en 7 Centros Cívicos y en el Centro Municipal de Empresas. Esta Red fue ampliada en 2006 con la creación de una sala más en un nuevo Centro Cívico. Por tanto, son 9 las salas que actualmente gestiona GISA, ubicadas en los siguientes centros municipales:

G.I.S.A.
Getafe Iniciativas S.A. Municipal
C.I.F. A 79174041
C/. Padre Blanco, 2
28901 GETAFE (Madrid) - Tel. 91 665 36 20

- Centro Cívico La Alhóndiga
- Centro Cívico El Bercial
- Centro Cívico Cerro Buenavista (Sector III)
- Centro Cívico Juan de la Cierva
- Centro Cívico Perales del Río
- Centro Cívico San Isidro
- Centro Cívico Las Margaritas
- Centro Cívico Getafe Norte

Ref.: 912B1803.wd

1



- Centro Municipal de Empresas (P.I. Los Ángeles)

La sala del Centro de la Alhóndiga esta ubicada en el barrio de la Alhóndiga. Es una de las actuaciones contenidas en el Proyecto de Regeneración Integral del Barrio de La Alhóndiga promovido por el Ayuntamiento de Getafe y cofinanciado al 50% por la Unión Europea con cargo al FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional) dentro de la Iniciativa Urbana (URBAN) prevista en el Eje 4 “Desarrollo sostenible local y urbano” del Programa Operativo FEDER de la Comunidad de Madrid 2007-2013.

El presupuesto anual de la sala del Centro Cívico de La Alhóndiga es de 39.107,17 euros anuales (IVA incluido) El presupuesto anual cofinanciado por FEDER es de 28.800 euros, y el porcentaje de cofinanciación del 50%.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de esta propuesta es la contratación por la Sociedad Municipal Getafe Iniciativas de los trabajos correspondientes a la gestión de la Red de Centros de Acceso Público a Internet de Getafe (REDINT-GETAFE), por un periodo de dos años a partir de la firma del contrato, pudiéndose prorrogar por otros dos años conforme a los requisitos establecidos.

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los **objetivos generales** que se pretenden conseguir con el desarrollo del este proyecto son los siguientes:

- Acercar al usuario a los medios de comunicación e información.
- Rentabilizar al máximo las oportunidades que las tecnologías ponen a nuestro alcance.
- Familiarizar al usuario con tecnologías que por su coste son poco asequibles para la población.
- Fomentar y potenciar el uso crítico y racional de los medios de comunicación.
- Potenciar un espacio donde se promueva una cultura integral, participativa, protagonista y crítica.
- Adecuar la acción que se desarrolle a la nueva realidad social y cultural que está transformando el municipio.
- Desarrollar un proyecto integral útil y complementario a otras actividades municipales

G.I.S.A.
Getafe Iniciativas S.A. Municipal
C.I.F. A 7917 4041
C/. Padre Blanco, 2
28901 GETAFE (Madrid) - Tel. 91 665 36 20

Los **objetivos específicos** del Proyecto se concretan en:

- Acercar a ciudadanos en general, a los trabajadores de las PYMES y a los emprendedores el acceso a nuevas tecnologías de la Red.
- Impartir formación relativa al acceso y utilización de Internet, ofimática...
- Facilitar el acceso de las personas con discapacidad a las nuevas tecnologías.
- Facilitar el acceso a la información sobre oferta de empleo.
- Capacitar a personal de Pymes, emprendedores y a ciudadanos en el desarrollo de actividades a través de NTIC.
- Acercar los recursos de Internet a las necesidades de información de la vida cotidiana

- Facilitar un espacio de encuentro entre la ciudadanía
- Servir como origen de posibles procesos de participación ciudadana
- Participar y colaborar con otros agentes y recursos municipales a petición de la Agencia
- Fomentar todas aquellas acciones de comunicación e información que desde la Administración Local se promocióne a través del canal de las TIC.
- Facilitar información técnica y administrativa que estimule la adquisición de medios de acceso a Internet propios.
- Generar los datos de explotación y resultados de la REDINT.
- Servir de apoyo a la Agencia en las actividades relacionadas con el uso de las TICs.

4. LUGAR DE EJECUCION DE LOS TRABAJOS.

El proyecto se desarrollará en las nueve salas situadas en los siguientes Centros públicos de Getafe:

- Centro Cívico La Alhóndiga
- Centro Cívico El Bercial
- Centro Cívico Cerro Buenavista (Sector III)
- Centro Cívico Juan de la Cierva
- Centro Cívico Perales del Río
- Centro Cívico San Isidro
- Centro Cívico Las Margaritas
- Centro Cívico Getafe Norte
- Centro Municipal de Empresas (P.I. Los Ángeles)

La ubicación de cada Centro figura en el Anexo I.

Los beneficiarios del proyecto serán todos los ciudadanos de Getafe, las Pymes y emprendedores ubicados en el municipio, así como instituciones, asociaciones, centros de enseñanza... o cualquier organización que se ubique en Getafe.

5. TRABAJOS A REALIZAR

El adjudicatario deberá realizar los siguientes trabajos:

1. Organización física y funcional del equipamiento situado en las nueve salas de Acceso Público a Internet :
 - Mantenimiento, supervisión, seguimiento y control del equipamiento e instalaciones, incluido el mobiliario.
 - Mantenimiento, actualización, supervisión, seguimiento y control del software.
2. Desarrollo del programa de dinamización y formación de los Centros para fomentar la utilización del acceso a Internet y a los servicios asociados:
 - Diseño y desarrollo del programa de dinamización y formación de REDINT, que deberá incluir: actividades de promoción, formación, asesoramiento, acceso y ubicación de recursos y asesoramiento sobre el autoempleo.
 - Realización de seminarios y talleres
 - Atención, control y seguimiento de usuarios.
 - Elaboración de informes y memorias según lo estipulado por GISA.
 - Evaluación de resultados.

G.I.S.A.
Getafe Iniciativas S.A. Municipal
C.I.F. A 79174041
C/. Padre Blanco, 2
28901 GETAFE (Madrid) - Tel. 91 665 36 20